

**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a fomentar y garantizar una política hacendaria integral, que promueva el crecimiento económico, mejore la calidad de vida de los habitantes y favorezca la estabilidad financiera en el Estado de Quintana Roo para financiar el gasto público bajo un modelo sustentable y transparente.

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1901IO2 - Índice de Capacidad para Generar Ingresos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide la capacidad que cuenta el estado de generar ingresos de libre disposición que le permitan obtener viabilidad financiera para atender las necesidades económicas y programas sociales que implemente la administración pública.			1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	
Método de Cálculo	I=(Ingresos Propios/Total de ingresos (Sin financiamiento))*100			
Referencias Adicionales	Portal de Información financiera gubernamental. https://sefiplan.qroo.gob.mx/sistemas/FGob/ Secretaría de Hacienda y Crédito Público. https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas			
Medios de Verificación	Informe del avance del índice de capacidad para generar ingresos del Estado de Quintana Roo. Banco de Información Estadística del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://en.www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0			
Responsable y Liga de Acceso:	1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
INDICE	Índice de capacidad para generar ingresos	Unidad de Medida	142 - Índice

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	22.000	2026	29.000	ASCENDENTE	INDICE	∞	23.200	23.200	26.100	26.100	31.900
								31.900	∞		

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



SIPPRES 2026 | MODIFICACIÓN

Fecha 20/04/2026

Página 3 de 3

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
INDICE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	29.000	29.000

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Los contribuyentes del Estado de Quintana Roo cumplen con sus obligaciones fiscales.

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó



IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1901IO5 - Recaudación Ingresos locales per cápita			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
El indicador permite conocer la recaudación total por estado de los impuestos y derechos locales, incluidas las contribuciones municipales del impuesto predial y los derechos por el suministro de agua, y los montos específicos de cada uno de los conceptos. También el monto de recaudación estatal en términos per cápita y el lugar que ocupa la entidad en recaudación per cápita a nivel nacional.			1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo	
Método de Cálculo	I= Ingresos (impuestos+derechos+predial+agua)/Número de habitantes			
Referencias Adicionales	Analiza la recaudación propia de los gobiernos estatales en México, expresada en términos per cápita para facilitar la comparación entre entidades. Los datos provienen del Sistema de Consulta de Recaudación Local de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), disponible en el portal de Transparencia Presupuestaria. Permite analizar que estados cuentan con mayor autonomía financiera, y permite realizar análisis para el desarrollo de políticas públicas y de fiscalización. Secretaría de Finanzas y Planeación https://sefiplan.qroo.gob.mx/site/CuentaPublica			
Medios de Verificación	Reporte Anual de Recaudación Local Per Cápita por Entidad Federativa, Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).- Portal de Transparencia Presupuestaria https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Recaudacion-Local			
Responsable y Liga de Acceso:	1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	217 - Pesos	SI

VARIABLES

OTRO	I= Ingresos (impuestos + derechos + predial + agua) / Número de habitantes	Unidad de Medida	217 - Pesos
------	--	------------------	-------------

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



SIPPRES 2026 | MODIFICACIÓN

Fecha 20/04/2026

Página 3 de 3

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	8,537.000	2026	8,900.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	7,120.000	7,120.000	8,010.000	8,010.000	9,790.000
								9,790.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8,900.000	8,900.000

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Y FINANZAS

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Recaudación de Ingresos Públicos realizada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C01 - Porcentaje de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el grado de cumplimiento de la Recaudación de Ingresos Propios del Estado, como los impuestos, derechos, contribuciones de mejoras, aprovechamientos, productos estatales, federales y municipales.			1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	
Método de Cálculo	(Monto recaudado/ Monto estimado) *100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte del Estado Analítico publicado por la Dirección General de Ingresos, en el portal de la SEFIPLAN.			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección Estatal de Recaudación. https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	ECONOMÍA	MENSUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES				
NUMERADOR	Monto recaudado	Unidad de Medida del Numerador	217 - Pesos	
DENOMINADOR	Monto estimado	Unidad de Medida del Denominador	217 - Pesos	

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA

DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	97.729	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	78.183	78.183	87.956	87.956	107.502
								107.502	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	1,802,958,478.0 00	1,307,842,340.0 00	1,220,125,484.0 00	1,420,431,017.0 00	1,086,488,439.0 00	1,265,288,041.0 00	1,369,512,255.0 00	1,250,903,010.0 00	1,149,030,082.0 00	1,163,599,448.0 00	981,911,642.0 0	987,285,635.0 0	15,005,375,871. 000
DENOMINADOR	2,041,503,284.0 00	1,395,001,455.0 00	1,307,166,961.0 00	1,437,436,066.0 00	1,224,997,475.0 00	1,267,264,315.0 00	1,295,748,550.0 00	1,119,554,345.0 00	1,065,718,379.0 00	1,060,818,833.0 00	1,025,840,474.0 00	1,113,041,085.0 00	15,354,091,222. 000

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA

DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Autorizó



2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Establecimiento de puntos de recaudación en el Estado.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C01A01 - Número de formas de pago de recudación en el Estado			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide la disponibilidad de formas de pagos de ingresos propios existentes en el Estado. El indicador es de nueva creación y no cuenta con línea base.			1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	
Método de Cálculo	Número de formas de pago de recaudación en el Estado			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de las formas de pagos existentes en el Estado.			
Responsable y Liga de Acceso:	2202 - Dirección Estatal de Recaudación https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de formas de pago de recaudación en el Estado	Unidad de Medida	205 - Pago

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA

DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	281.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	224.800	224.800	252.900	252.900	309.100
								309.100	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA

DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	EO46 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Difusión de información sobre tramites y servicios al contribuyente.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C01A02 - Número publicaciones de Trámites y Servicios realizados			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de publicaciones a través de redes sociales a fin mantener informados a los contribuyentes y cumplan con sus obligaciones fiscales sobre los trámites y servicios realizados en el Servicio de Atención Tributaria del Estado de Quintana Roo, los módulos, medios de contacto y horarios de atención.			1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	
Método de Cálculo	Número publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del Servicio de Atención Tributaria del Estado de Quintana Roo.			
Responsable y Liga de Acceso:	2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategiasmedios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	MENSUAL	101 - Número	SI

VARIABLES				
OTRO	Numero publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.		Unidad de Medida	242 - Publicación

LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA

ASISTENTE EJECUTIVA

Elaboró

LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Revisó

LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Autorizó



METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	120.000	2026	360.000	ASCENDENTE	OTRO		288.000	288.000	324.000	324.000	396.000
								396.000			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	360.000


LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA

ASISTENTE EJECUTIVA

Elaboró


LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA

Revisó


LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA

Autorizó



**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Otorgamiento de asistencia a los contribuyentes en Materia Fiscal

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1241E046C01A03 - Número de Asesorías mensuales otorgadas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de atenciones brindadas a los contribuyentes en materia fiscal para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y fomento a la cultura tributaria, que fueron resueltas de manera satisfactoria, y así mismo la atención la resolución de quejas y sugerencias realizadas por los contribuyentes a través del Buzón del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.			1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	
Método de Cálculo	Número de Asesorías mensuales otorgadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del Servicio de Atención Tributaria del Estado de Quintana Roo.			
Responsable y Liga de Acceso:	2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI

VARIABLES

OTRO	Número de Asesorías mensuales otorgadas	Unidad de Medida	38 - Asesoría
------	---	------------------	---------------

LIC. ARIBAT DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA

ASISTENTE EJECUTIVA

Elaboró

LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA

Revisó

LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA

Autorizó

SEFIPLAN
SISTEMAS
DE INFORMACIÓN
Y PLANEACIÓN

METAS						Semafización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	182,323.000	2026	225,000.000	ASCENDENTE	OTRO	-	180,000.000	180,000.000	202,500.000	202,500.000	247,500.000
								247,500.000	-		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	27,000.000	27,000.000	27,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	225,000.000



LIC. ARIDA DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA

ASISTENTE EJECUTIVA

Elaboró



LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Revisó



LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES	
-------------	--

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C02 - Actos de fiscalización a los contribuyentes revisados.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C02 - Porcentaje de efectividad a través de actos de fiscalización			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje mensual de revisiones con observaciones lo que permite medir del impacto y resultados obtenidos a través de los actos de fiscalización ejecutados. El indicador es de nueva creación y no cuenta con línea base.			1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	
Método de Cálculo	(Total de revisiones terminadas con observaciones / Total de revisiones terminadas) *100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de revisiones terminadas con observaciones			
Responsable y Liga de Acceso:	2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal http://www.satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	MENSUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de revisiones terminadas con observaciones	Unidad de Medida del Numerador	323 - Revisión
DENOMINADOR	Total de revisiones terminadas	Unidad de Medida del Denominador	323 - Revisión

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	80.108	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	64.086	64.086	72.097	72.097	88.119
								88.119	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	170.000	172.000	192.000	193.000	186.000	192.000	175.000	186.000	190.000	193.000	200.000	178.000	2,227.000
DENOMINADOR	212.000	215.000	240.000	241.000	232.000	239.000	219.000	233.000	237.000	241.000	249.000	222.000	2,780.000

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó

**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES	
-------------	--

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A01 - Promoción del cumplimiento fiscal

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C02A01 - Número de actos de presencia fiscal emitidos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Refleja el número de cartas invitación y verificación de comprobantes fiscales digitales por internet emitidos, con la finalidad de invitar al contribuyente a revisar y corregir su situación fiscal.			1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	
Método de Cálculo	Número de actos de presencia fiscal emitidos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de actos de presencia fiscal emitidos			
Responsable y Liga de Acceso:	2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	MENSUAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de actos de presencia fiscal emitidos	Unidad de Medida	310 - Acto de Fiscalización

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó



METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1,187.000	2026	2,280.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	1,824.000	1,824.000	2,052.000	2,052.000	2,508.000
								2,508.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	2,280.000

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó



**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES	
-------------	--

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A02 - Revisión de obligaciones fiscales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C02A02 - Número de revisiones terminadas con métodos sustantivos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Refleja el número de revisiones terminadas con los diferentes métodos sustantivos de fiscalización y comercio exterior (visitas domiciliarias, revisión de gabinete y papeles de trabajo).			1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	
Método de Cálculo	Número de revisiones terminadas con métodos sustantivos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de los diferentes métodos sustantivos de la Dirección Estatal de Auditoría Fiscal			
Responsable y Liga de Acceso:	2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	MENSUAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de revisiones terminadas con métodos sustantivos	Unidad de Medida	323 - Revisión

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó



METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	324.000	2026	324.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	259.200	259.200	291.600	291.600	356.400
								356.400	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	6.000	9.000	22.000	14.000	26.000	31.000	31.000	36.000	40.000	42.000	43.000	24.000	324.000

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES	
-------------	--

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A03 - Registro de solicitudes en el Sistema de Avaluos Inmobiliarios

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C02A03 - Número de solicitudes aprobadas en el sistema de avalúos inmobiliarios			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Refleja el número de solicitudes ingresadas al Sistema con el propósito de validar los valores que servirán como base para el calculo de los actos de fiscalización en materia sustantiva y de presencia. El indicador es de nueva creación y no cuenta con línea base.			1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	
Método de Cálculo	Número de solicitudes aprobadas en el sistema de avalúos inmobiliarios			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de solicitudes aprobadas en el sistema de avalúos inmobiliarios			
Responsable y Liga de Acceso:	2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes aprobadas en el Sistema de Avaluos Inmobiliarios	Unidad de Medida	266 - Solicitud

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó



METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	34,800.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	27,840.000	27,840.000	31,320.000	31,320.000	38,280.000
								38,280.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	34,800.000

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó

2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A04 - Adiestramiento de Investigación Financiera

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1241E046C02A04 - Número del personal adiestrado en investigación financiera			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el personal que es adiestrado por la Unidad de Inteligencia Financiera en materia de Investigación, tal como Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (ORPI)			1241-2205 - Unidad de Inteligencia Financiera	
Método de Cálculo	Número del personal profesionalizado, capacitado y adiestrado			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual del personal adiestrado en investigación financiera.			
Responsable y Liga de Acceso:	2205.- Unidad de Inteligencia Financiera https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICIENCIA	MENSUAL	191 - Número	SI

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Elaboró

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Revisó

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Autorizó



VARIABLES													
OTRO	Número del personal adiestrado en investigación financiera					Unidad de Medida			215 - Persona Servidora Pública				
METAS						Semaforización							
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde			
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta		
Valor:	12.000	2026	12.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	9.600	9.600	10.800	10.800	13.200		
								13.200	∞				
Calendario Programado													
Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	OTRO	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Elaboró

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Revisó

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Autorizó



211106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C03 - Defensa de los intereses fiscales realizada.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C03 - Porcentaje de acciones realizadas para la debida defensa de los intereses fiscales del Estado de Quintana Roo.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de actuaciones jurídicas ejecutadas por la Dirección Estatal Jurídica del SATQ para proteger los intereses fiscales del Estado. Incluye la atención y resolución de recursos de revocación interpuestos por los contribuyentes, la defensa y representación legal en medios de impugnación jurisdiccionales (juicios de nulidad, amparos directos e indirectos), así como la implementación de medidas de coordinación institucional, asistencia técnica y capacitación fiscal dirigidas a personal del SATQ y contribuyentes. Estas acciones contribuyen al cumplimiento de obligaciones fiscales, fortalecimiento normativo y protección del ingreso público estatal. El indicador es de nueva creación y no cuenta con línea base.			1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	
Método de Cálculo	(Porcentaje de acciones realizadas para la debida defensa de los intereses fiscales del Estado de Quintana Roo / Porcentaje de acciones agendadas en el periodo)*100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de acciones realizadas para la defensa de los intereses fiscales del Estado.			
Responsable y Liga de Acceso:	2204 - Dirección Estatal Jurídica https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	226 - Porcentaje	SI

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó



VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de acciones realizadas para la debida defensa de los intereses fiscales del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Numerador	226 - Porcentaje
DENOMINADOR	Porcentaje de acciones agendadas en el periodo	Unidad de Medida del Denominador	226 - Porcentaje

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
DENOMINADOR	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELLO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C03.A01 - Atención a Recursos de Revocación.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C03A01 - Número de Recursos de Revocación resueltos			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de Recursos de Revocación resueltos en el periodo, en cumplimiento de las atribuciones legales y para la defensa de los intereses fiscales del Estado. El indicador es de nueva creación y no cuenta con línea base, dado que en ejercicios anteriores se encontraba diseñado con variables porcentuales.			1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	
Método de Cálculo	Número de Recursos de Revocación resueltos			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de Recursos de Revocación resueltos			
Responsable y Liga de Acceso:	2204- Dirección Estatal Jurídica. https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI

LIC. RUTH MORFIN DURÁN
SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR

Elaboró

LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



VARIABLES			
OTRO	Número de Recursos de Revocación resueltos	Unidad de Medida	247 - Recurso

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	132.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	105.600	105.600	118.800	118.800	145.200
								145.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	132.000

LIC. RUTH MORFIN DURÁN
SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR

Elaboró

LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZÓN
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó

**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C03.A02 - Atención a medios de impugnación jurisdiccionales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1241E046C03A02 - Número de medios de impugnación jurisdiccionales atendidos.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número total de Juicios Contenciosos Administrativos y demás Medios de Impugnación Jurisdiccionales presentados por contribuyentes que fueron atendidos por la autoridad fiscal en el periodo. El indicador es de nueva creación y no cuenta con línea base, dado que en ejercicios anteriores se encontraba diseñado con variables porcentuales.			1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	
Método de Cálculo	Número de medios de impugnación jurisdiccionales atendidos.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte Mensual de Medios de Impugnación Jurisdiccionales atendidos			
Responsable y Liga de Acceso:	2204- Dirección Estatal Jurídica. https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php "			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI

LIC. RUTH MORFIN DURÁN

SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR

Elaboró

LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES

DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

VARIABLES			
OTRO	Número de medios de impugnación jurisdiccionales atendidos.	Unidad de Medida	103 - Documento

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	216.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	172.800	172.800	194.400	194.400	237.600
								237.600	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	216.000

LIC. RUTH MORFIN DURÁN

SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR

Elaboró

LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES

DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó

**2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo**

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E046 - Administración Tributaria			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1241-1101 - Despacho de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C03.A03 - Implementación de medidas de coordinación fiscal.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1241E046C03A03 - Número de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal implementadas			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de acciones ejecutadas por la Dirección Estatal Jurídica en materia de coordinación institucional, asistencia técnica y profesionalización fiscal con el objetivo de mejorar los actos fiscales.			1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	
Método de Cálculo	Número de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal implementadas			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte de Implementación de medidas de coordinación fiscal.			
Responsable y Liga de Acceso:	2204- Dirección Estatal Jurídica. https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	191 - Número	SI

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó



VARIABLES			
OTRO	Número de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal implementadas	Unidad de Medida	363 - Medida

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1,100.000	2026	1,320.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	1,056.000	1,056.000	1,188.000	1,188.000	1,452.000
								1,452.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	1,320.000

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO RINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó